

	POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	CODIGO	P-SGC-001
		VERSION	02
		FECHA	02/01/2024
		PAGINA	1

FENIX LOGISTIC S.A.C., es una empresa dedicada al transporte por carretera, comprometida con la prestación de servicios de calidad en Lima Metropolitana y a nivel nacional, se esfuerza por cumplir con los más altos estándares. Conscientes de la importancia de un servicio de calidad, nos comprometemos a implementar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad según la norma **ISO 9001:2015** y a cumplir con las Buenas Prácticas de Distribución y Transporte según la **RM-N°833-2015-MINSA**.

Nuestra Política de Calidad se basa en los siguientes principios:

1. **Cumplimiento de requisitos:** Nos comprometemos a cumplir rigurosamente con los requisitos de nuestros clientes, manteniendo un enfoque constante en la mejora continua de nuestros servicios.
2. **Innovación y mejora continua:** Nos esforzamos por comunicarnos de manera objetiva, sencilla, precisa, oportuna y personalizada, garantizando la comprensión y satisfacción de nuestros clientes.
3. **Innovación y mejora continua:** Promovemos la creación e innovación de procesos y procedimientos para satisfacer las cambiantes necesidades de nuestros clientes y colaboradores, siempre con un enfoque en la mejora continua.
4. **Actitud proactiva:** Adoptamos una actitud proactiva en todas nuestras operaciones, tomando acciones dinámicas para preservar la seguridad e integridad de las mercancías que nos confían nuestros clientes.
5. **Cumplimiento normativo:** Comprometemos a cumplir con las normas de referencia, estableciendo objetivos específicos que nos guíen hacia una mejora continua en todos nuestros procesos.

Responsabilidad y Compromiso:

Todos los colaboradores de **FENIX LOGISTIC S.A.C.** comparten la responsabilidad y el compromiso de adherirse a esta política de calidad, contribuyendo así al éxito de nuestra empresa y a la satisfacción de nuestros clientes.